

## Règles de confidentialité

IMPORTANT : EN UTILISANT NOTRE SITE WEB ET/OU EN NOUS FOURNISSANT DES DONNÉES PERSONNELLES, VOUS CONSENTEZ À CE QUE TOUTES LES DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ SOIENT TRAITÉES PAR NOUS DE LA MANIÈRE ET POUR LES FINALITÉS DÉFINIES DANS LES RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ CI-DESSOUS ET CONFORMÉMENT AUX LOIS ET RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR SUR LES DONNÉES PERSONNELLES.

### **RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée. Les présentes règles expliquent les principes régissant la façon dont les données personnelles que nous collectons sont traitées sur notre site. Nous conservons certaines informations essentielles lorsque vous visitez notre site ; nous comprenons l'importance de garder ces données confidentielles et de vous informer de ce que nous en ferons. Peut-être déciderez-vous de nous fournir des informations considérées comme des données personnelles. Dans les présentes règles, l'expression « données personnelles » désigne des informations telles que votre nom, votre adresse mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou toute autre donnée pouvant servir à vous identifier. Vous n'êtes pas tenu de communiquer des informations personnelles pour naviguer sur les parties de ce site. Le terme « site » englobe le présent site web.

### **RENSEIGNEMENTS SUR LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Ce site appartient à CBM-Menuiserie est responsable de la collecte et du traitement des données à caractère personnel que vous avez bien voulu nous confier. Par exemple dans le cadre d'une demande de devis en ligne, l'entreprise CBM-Menuiserie est amené à collecter auprès de ses clients un certain nombre de données personnelles. Ces données, lorsqu'elles sont signalées par un astérisque sur le présent site, ont un caractère obligatoire (nom, prénom, coordonnées postales, ainsi que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, ...). Ces données sont nécessaires au traitement de votre demande et à la gestion de nos relations commerciales. Le fait de ne pas communiquer ces informations entraînera l'impossibilité de traiter votre demande.

### **SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

Nous prenons très au sérieux la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Nous utilisons des techniques récentes de stockage et de sécurisation des données pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute utilisation ou divulgation abusives, toute modification non autorisée, toute destruction illicite ou toute perte accidentelle. Tous les sous-traitants de données personnelles et tout tiers dont nous employons les services pour traiter vos données personnelles sont dans l'obligation de respecter la confidentialité de vos informations. Nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire de le faire afin de répondre aux finalités pour lesquelles les données ont été recueillies ou à toute obligation légale de déclaration ou de conservation des documents qui nous est imposée.

### **COOKIES**

Un « cookie » est un petit fichier texte contenant des informations sauvegardées par un site web sur un ordinateur. Les cookies offrent la possibilité de vous identifier et de mémoriser différentes informations aux fins de vous faciliter la navigation sur un site, d'assurer le bon fonctionnement de celui-ci.

Vous pouvez facilement supprimer, désactiver ou accepter à tout moment les cookies de notre Site en configurant les paramètres de votre navigateur. Chaque navigateur (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome etc.) à son propre mode de configuration de cookies. Pour connaître la procédure à suivre concernant votre navigateur rendez-vous dans les paramètres de celui-ci. Si vous utilisez différents ordinateurs, smartphones et/ou tablettes n'oubliez pas de configurer chaque équipement à ce que chacun d'eux corresponde à vos préférences en termes de cookies.

### **NOTRE SITE FONCTIONNERA-T-IL TOUJOURS SANS COOKIES ?**

Vous pourrez toujours consulter notre site mais certaines interactions pourraient ne pas fonctionner normalement.

### **MINEURS**

Les personnes qui n'ont pas la pleine capacité juridique ne sont pas autorisées à utiliser le Site sans accompagnement et/ou accord du parent ou tuteur. Si vous êtes mineur, vous ne pouvez communiquer vos données personnelles sur le site qu'avec le consentement de votre (vos) parent(s) ou tuteur(s). Si vous êtes parent(s) ou tuteur(s) et que vous consentez à ce qu'un mineur communique des données personnelles sur ce site, vous acceptez les présentes règles de confidentialité concernant l'utilisation du site par le mineur. Si vous découvrez que votre enfant mineur nous a fourni ses données personnelles sans votre consentement, contactez-nous à l'adresse suivante : [rgpd@cbm-menuiserie.be](mailto:rgpd@cbm-menuiserie.be) .

### **TIERS**

Ce site contient parfois des liens vers des tiers. Vous saurez que vous êtes sur le site d'un tiers parce qu'il n'aura pas la même présentation et que l'adresse Internet dans la barre d'adresse de votre navigateur aura changé. Cependant, ces tiers peuvent proposer des applications et des services dont nous ne pouvons pas maîtriser la programmation, les conditions d'utilisation, les règles de confidentialité et les conditions générales. Par conséquent, votre utilisation de ces applications et services sur ce site est soumise aux conditions courantes d'utilisation des services et aux conditions générales fixées par le tiers. Nous ne sommes pas informés des mises à jour. Veuillez donc prendre connaissance de ces conditions avant d'utiliser les services d'un tiers. Si vous avez des questions sur les règles de confidentialité d'un tiers, veuillez les consulter sur son site.

### **AVIS DE MODIFICATION DES PRÉSENTES RÈGLES**

Nous ne cessons d'améliorer le fonctionnement de notre site et d'y ajouter des fonctionnalités, ainsi que d'améliorer et d'élargir nos services actuels. En raison de ces modifications constantes et des changements dans la législation et la technologie, notre pratique en matière de données personnelles sera modifiée de temps en temps. Quand des modifications s'avéreront nécessaires, nous les publierons sur cette page pour que vous sachiez toujours quelles données nous recueillons et quel usage nous en faisons.

### **SCRIPTS ET JAVASCRIPT**

Nous utilisons des scripts pour améliorer les fonctionnalités de ce site. Ils permettent de fournir les informations demandées plus rapidement. Nous ne nous en servons jamais pour installer des logiciels sur votre ordinateur ni pour recueillir des renseignements sans votre autorisation.

Pour que différentes parties du site fonctionnent correctement, les scripts ou le code JavaScript doivent être activés dans le navigateur. La majorité des navigateurs permettent d'activer ou de désactiver les scripts pour certains sites. Consultez l'Aide de votre navigateur pour savoir comment autoriser les scripts sur les sites de votre choix.

## QUE FAIRE EN CAS DE DIFFEREND ?

Les longs procès ne profitent à personne. En cas de différend entre nous, nous nous engageons à privilégier le dialogue et l'ouverture à la recherche d'une solution amiable.